

Les principes d'un management sensible

1. Prendre soin en toutes circonstances de son équipe et la servir
2. Construire sa posture de manager sur des qualités de savoir être telles que la présence et la disponibilité, l'attention, la flexibilité, la curiosité, le courage, le sens du service
3. Mieux se connaître pour construire un leadership fort, adapté et assumé : trouver son juste rôle et rester soi-même dans sa manière de manager
4. Se montrer disponible en temps et en attention pour mieux accueillir les demandes et les besoins de ses collaborateurs.
5. Développer une écoute approfondie pour mieux comprendre son environnement et les besoins, les différences et les attentes de ses collaborateurs.
6. Favoriser l'échange par le questionnement : se questionner, questionner l'autre et se laisser questionner
7. Recueillir un maximum d'informations pour mieux traiter les situations et rester attentif aux signaux faibles pour mieux anticiper
8. Mettre tous ses sens au service de l'attention
9. Etre conscient des différences de représentations et de fonctionnement et se méfier des interprétations abusives : ce qui est évident pour moi ne l'est pas forcément pour l'autre, ce qui est vrai pour moi ne l'est pas forcément pour l'autre
10. Soigner sa communication : être attentif à la manière de faire passer un message, s'attacher à traduire et à reformuler pour être compris par tous, éviter les non dits et les implicites

11. Construire de la confiance en se montrant fiable et en prenant le risque de faire confiance à l'autre
12. Savoir dire oui et oser dire non
13. Faire preuve d'imagination et de créativité pour inventer des solutions inattendues
14. Envoyer des signaux de reconnaissance à ses collaborateurs : collectivement mais aussi individuellement.
15. Mettre en avant les forces, les talents et les réussites de ses collaborateurs ; complimenter
16. Se demander toujours en quoi une différence ou un handicap peut nous être utile et devenir une valeur ajoutée
17. Faire preuve d'une empathie maîtrisée : il ne faut pas penser à la place de l'autre, mais se mettre à la place de l'autre pour penser, tout en sachant garder le recul nécessaire pour prendre des décisions justes.
18. S'attacher à transmettre et partager une vision et toujours chercher à donner du sens pour embarquer l'équipe dans un projet collectif.
19. Définir des valeurs et des principes clés qui seront le cœur de l'équipe et que l'on va sacraliser et affirmer pour être plus agile sur tout le reste.
20. Rester centré sur le résultat final et le service à fournir pour savoir être plus flexible sur les moyens et les processus.



SensitiveWays

LA SENSIBILITÉ RÉVÉLATRICE DE POTENTIELS

Franck Pruvost

Créateur de parcours sensibles

165, rue Jean Jaurès

94700 Maisons-Alfort

Tél. : 01 75 37 24 38

Mobile : 06 82 92 17 87

Mail : franckpruvost@sensitiveways.com